



SIEMENS

Global network of innovation

HiPath 2000 Nový impuls prostřednictvím IP komunikace

Nová platforma HiPath 2000 spojuje směrovací funkce IP s úplnou paletou hlasových funkcí ComScendo v jednom systému. To umožňuje podnikům do 30 zaměstnanců rychlý a jednoduchý přístup k jednotné hlasové a datové komunikaci na bázi internetového protokolu (IP).

S HiPath 2000 můžete využít rozsáhlou nabídku funkcí a komunikovat prostřednictvím vysoce kvalitních a komfortních koncových zařízení s jednoduchou obsluhou.

Moderním podnikům, které již dnes důsledně využívají možnosti IP technologie, nabízí HiPath 2000 přístup k internetové telefonii.

Nejlepší IP řešení, které můžete získat!

HiPath 2000 umožňuje bezpečnou, vysoce kvalitní, flexibilní a spolehlivou IP komunikaci:

- IP telefonie používá velké množství bezpečnostních funkcí na ochranu hlasové komunikace před hackery a viry.
- Maximální zabezpečení proti poruchám na ochranu komunikace.
- Kvalita služby (QoS) zajišťuje nepřetržitě vysokou kvalitu hlasu a přiřazuje hlasové komunikaci nejvyšší možnou prioritu.

HiPath 2000 Vám poskytuje veškeré výhody IP komunikace, aniž byste se museli vzdát běžných funkcí TDM telefonie.

Další výhody IP komunikace

- Nízké pořizovací náklady, DSL směrovač a brána jsou realizovány v jednom systému.
- Nejjednodušší uvedení do provozu pomocí předem nainstalovaného software (Plug & Play).
- Nízké provozní náklady pomocí IP technologie v síti.
- Snížené náklady na správu a údržbu díky internetové správě Web Management.
- Bezpečná IP komunikace prostřednictvím IPSec a virtuální privátní sítě (VPN).
- Flexibilní rozšíření prostřednictvím uživatelských licencí.
- Efektivní integrace do sítí HiPath prostřednictvím protokolů CorNet IP/SIP.

IP funkce

- **Směrovací funkce DSL:** Umožňuje více účastníkům datového provozu přístup k internetu, zatímco příchozí data jsou přidělována adresátům (DHCP, NAT/NAPT).
- **Gatekeeper:** Registrace všech koncových zařízení IP (telefon, PC, klient) na ochranu před neoprávněným přístupem.
- **Gateway:** Konverze IP datových paketů pro signalizaci a hlasová data na protokoly TDM pro přístup k interním analogovým koncovým zařízením nebo do telefonní sítě a naopak.
- **Firewall:** Umožňuje přístup pouze k vybraným adresám IP portů na externí ochranu firemní hlasové a datové sítě.
- **Mobilita sdíleného pracoviště:** Zadáním mobilního PINu se mohou zaměstnanci se svým individuálním nastavením telefonu přihlásit na libovolném pracovišti.
- **Virtuální privátní síť (VPN):** Šifrování IPSec a oprávnění pro přístup zabezpečují firemní síť na všech pracovištích. Pomocí vzdálených přístupů LAN jsou integrovány externí telefony nebo pobočky do systému a je zajištěno využívání hlasových funkcí. Firemní data, která jsou předávána po internetu, zůstávají důvěrná.
- **CorNet IP:** IP protokol pro signalizaci a hlasovou komunikaci poskytuje hlasové funkce pro účastníky v síti LAN.
- **Session Initiation Protocol (SIP):** Standardní protokol pro IP telefonii, kompatibilní s architekturou běžných internetových aplikací.
- **Kvalita služby (QoS):** V IP sítích je přenosu hlasové komunikace přiřazena vždy nejvyšší priorita pro posílání hlasových dat bez zpoždění a ztráty kvality.
- **Kodeky:** Hlasová data jsou předávána do IP podle standardů G.711/723//729.

HiPath ComScendo

Funkce

Seznam nepřijatých volání: Pro systémové telefony s displejem se evidují nepřijatá interní a externí volání za předpokladu, že při externích voláních bylo předáno telefonní číslo volajícího (tj. volání z ISDN) a při interních jméno. Záznamy obsahují datum, čas a počet pokusů o dovolání. Pomocí tohoto seznamu lze také provádět zpětné volání.

„Nerušit“ / „Tiché vyzvánění“: Uživatelé mohou příchozí volání odmítnout. V případě zapnuté funkce „Nerušit“ uslyší volající obsazovací tón. Oprávnění účastníci (např. spojovatelky) mohou zábranu volání přerušit. Akustickou signalizaci volání lze na systémových telefonech vypnout, takže příchozí volání se pak zobrazují pouze na displeji.

Převzetí volání: Volání přicházející na jiný telefon nebo pro určitého účastníka je možné převzít na vlastním telefonu v rámci nadefinované skupiny pro převzetí volání.

Napojení do hovoru: Oprávnění účastníci se mohou přímo napojit do probíhajících hovorů jiného účastníka.

Třídy oprávnění: Telefonní oprávnění lze v rámci systému nastavit pro každého účastníka individuálně. Přitom se rozlišuje například mezi:

- neomezeným přístupem do veřejné sítě
- omezeným přístupem do veřejné sítě
- zamezeným přístupem do veřejné sítě

Interní ohlášení: K systémovým telefonům nebo prostřednictvím externího reproduktoru.

Evidence hovorného: Zaznamenává se pro každé koncové zařízení nebo pro vnější vedení v sumárním čítači. Na vedeních bez příjmu tarifních impulsů se zobrazuje délka hovoru (pro vyúčtování hovorného je třeba zakoupit externí příslušenství).

Skupinové vyzvánění: Pro celkem 20 skupin s max. 20 účastníky. Jednotliví účastníci se mohou dočasně ze skupiny odpojit.

Spojovatelská pracoviště

optiPoint Attendant

Systémový telefon optiPoint lze používat jako spojovatelské pracoviště, které pak může sloužit k podávání informací jako linka pro nepřijatá volání (shoz) nebo jako cíl nočního zapojení.

Spojovatelské pracoviště je dosažitelné interně pomocí druhého telefonního čísla.

Jestliže dosáhne počet čekajících účastníků předem nastavenou hodnotu, budou volání přesměrována k určenému cíli. K přesměrování dojde také tehdy, když doba čekání volání ve frontě překročí stanovený limit.

optiClient Attendant

Pomocí programového vybavení optiClient Attendant je vytvořeno spojovatelské pracoviště na obrazovce osobního počítače. Všechny spojovatelské funkce lze spouštět a provádět z klávesnice počítače a pomocí myši.

Spojovatelské pracoviště na PC lze připojit prostřednictvím IP.

optiPoint BLF

Indikační panel spojovatelského pracoviště (BLF) je přídatný modul určený především pro optiPoint Attendant. Panel BLF má k dispozici 90 volně programovatelných tlačítek funkcí, které zobrazují pomocí signalizace LED stav volání (volno, obsazeno, volán) účastníka.

Tlačítka linky (MULAP):

Pomocí tlačítka linky lze ovládat následující nastavení:

- skupinové funkce,
- šéf-sekretářské funkce,
- komfortní přenosnou část (Gigaset) paralelně k systémovému telefonu pod jedním telefonním číslem (jen ve spojení s HiPath Cordless).

Rozhraní LDAP: Pro přístup k interním telefonním seznamům s možností přímé volby pomocí telefonu.

Interní telefonní seznam: Všechny pobočky jsou se svými přiřazenými názvy uloženy v interním telefonním seznamu systému. Jejich čísla lze vyhledávat a volit přímo ze systémových telefonů s displejem.

Zkrácená volba individuální/systémová:

Pro každý telefon lze zadat individuálně až 10 cílů a centrálně v systému využívat až 1000 cílů. Čísla uložená v systému jsou k dispozici prostřednictvím interního telefonního seznamu.

Střídání mezi hovory: Mezi dvěma existujícími spojeními.

Textové zprávy: Na displej interních účastníků můžete posílat předdefinované texty (např. „Návštěva čeká“) nebo individuálně vytvořené krátké zprávy (jen optiPoint 600 office s klávesnicí USB).

Interní textové zprávy: Se systémem HiPath Cordless Office lze interní textová hlášení vysílat také na komfortní přenosnou část.

Textové odpovědi v nepřítomnosti: Některé z předdefinovaných sdělení (např. Návrat:...) můžete aktivovat po dobu své nepřítomnosti na svém vlastním telefonu.

Projektové číslo: Zadáním čísla projektu (max. 11 číslic) – i během hovoru – lze nabíhající hovorné přiřadit určité zakázce popř. projektu.

Potlačení zobrazení telefonního čísla:

V případě ISDN spojení může volající zabránit předání svého telefonního čísla k volanému buď pro jedno určité volání nebo v celém systému.

Signalizace vyzvánění: Signalizace vyzvánění je odlišná pro interní volání, externí volání, vrácená volání a zpětná volání.

Dodatečné vyzvánění: Signalizace volání na více telefonech současně.

Spojení ke dveřím: Pro dorozumivací zařízení u dveří a funkci otvírání dveří. Navíc je možné přesměrovat vyzvánění dveřního zvonku na externí cíl.

Automatické opakování volby (rozšíření): Pro tři naposledy volená externí telefonní čísla.

Hudba při čekání: Melodie lze stahovat individuálně. Dodávka obsahuje 10 standardních melodií.

Standardní funkce

- **Shoz/spojovatelské pracoviště**
- **Upozornění na druhé volání/zobrazení volání**
- **Přesměrování volání z pobočky**
- **Jazyky textů na displeji**
(lze stanovit pro každý telefon zvlášť)
- **Konference**
(interní/externí)
- **Obsazení linky**
(automaticky)
- **Hudba při čekání**
- **Hudba z externího zdroje** (volitelně)
- **Noční/denní zapojení**
- **Parkování**
- **Zpětný dotaz**
- **Zpětné volání**
má-li účastník obsazeno nebo se nehlásí (automatické)
- **Přesun vyzvánění** po určitém čase, jestliže se účastník nehlásí
- **Skupinová přípojka** (lineární/cyklická)
- **Zamknutí telefonu**
(pomocí osobního kódu)
- **Centrální telefonní seznam**
- **Předání hovoru**
(interně/externě)
- **Vrácené volání**
od veřejného provozovatele sítě

Správa

Web-based Management (WBM)

Standardní funkce správy a údržby HiPath 2000 jsou integrovány do systému. Přístup je možný pomocí internetové správy WBM (standardní prohlížeč).

HiPath 2000/3000 Manager E

Správce systému vykonává správu pomocí software HiPath 2000/3000 Manager E.

Tento software slouží správci systému jako odborný nástroj, který zahrnuje všechny funkce pro uvedení do provozu a údržbu, jakož i diagnostické funkce.

Relokace/mobilita (IP telefony)

Pomocí těchto funkcí může více uživatelů sdílet jedno pracoviště nebo pracovat z domova a ponechat si číslo své pobočky. Osobní nastavení obdrží telefon poté, co se uživatel přihlásil. Číslo pobočky, účastnické funkce a popis tlačítek* zůstávají nezměněny. (*pro optiPoint 420 se samopopisnými tlačítky)

Licence

Systém a IP uživatelé jsou uvolňováni prostřednictvím licencí.

Ochrana/zabezpečení dat

Na ochranu komunikačního systému a zákaznických dat před neoprávněným přístupem je vstup do servisního menu umožněn výhradně pomocí individuálního identifikačního čísla uživatele (ID).

Aplikační řešení

Integrovaná hlasová pošta (pouze HiPath 2030)

je integrovaný hlasový systém pro ukládání, vyvolávání a distribuci hlasových zpráv s

- až 24 individuálními schránkami,
- kapacitou nahrávání 2 hodiny,
- maximálním trváním zprávy v délce jedné minuty,
- možností volby ze 2 osobních ohlášení.

Pomocí automatické spojovatelské funkce „Auto Attendant“ jsou volající přesměrováni k jiné přípojce, je-li např. linka obsazena.

HiPath ProCenter Compact

je profesionální, efektivní softwarové řešení kontaktního centra až pro 32 agentů. Takto můžete optimálně provozovat svou telefonickou zákaznickou službu – od převzetí zakázky až po vyřizování stížností.

HiPath SimplyPhone

HiPath SimplyPhone je ideální řešení vhodné pro pracoviště, která používají Lotus Notes nebo Outlook 98 jako univerzální komunikační a organizační nástroj.

HiPath TAPI 120 a HiPath CAP

Softwarový ovladač byl vyvinut jako doplněk pro připojení PC k digitálním systémovým telefonům na platformě HiPath. Je tak zajištěna možnost integrace CTI aplikací prostřednictvím standardních rozhraní TAPI. Podporované CTI aplikace jsou: HiPath Simply Phone for Outlook a Lotus Notes, jakož i HiPath ComAssistant.

Správa poplatků

Pro zjišťování a přiřazování poplatků za příchodí a odchozí volání jsou k dispozici různé počítačové programy, které umožňují vyhodnocení podle pobočky, veřejné linky, oddělení atd.

Prostřednictvím rozhraní LAN lze údaje o poplatcích převést přímo na centrální server.

HiPath Fault Management

Podporuje personál údržby při nepřetržité kontrole provozního stavu komunikační techniky, sledování i nejnepatrnějších příznaků vznikajících poruch a zjednání okamžité nápravy.

Telefony

optiGuide, interaktivní uživatelská nápověda pomocí displeje a dialogových tlačítek, umožňuje aktivaci funkcí prostřednictvím IP telefonu.

Pro splnění nejrůznějších požadavků na pracoviště lze k HiPath 2000 připojit následující telefony:

optiPoint 410 / 410 S

Tyto IP telefony poskytují mimořádně vysokou kvalitu hlasu:

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 standard
- optiPoint 410 advance



optiPoint 420 / 420 S

IP telefony nejvyšší kvality se samopopisnými tlačítky:

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard
- optiPoint 420 advance



optiPoint 600 office

Špičkový model s podsvíceným dotekovým displejem. Lze ho používat buď jako digitální systémový telefon nebo jako IP telefon.



Bezdrátové telefony

- optiPoint WL2 professional / WL2 professional S - komfortní WLAN telefon
- Všechny standardní telefony DECT připojené prostřednictvím a/b popř. S₀ systému HiPath 2000



Přídavné moduly

optiPoint key module

Přídavný modul s dalšími 16 tlačítky s optickou signalizací LED, z nichž každé může být obsazeno dvěma funkcemi/cily.

optiPoint display module

Jednoduchý přístup k informacím v databázi nebo ke službám online.

optiPoint slk module

13 samopopisných tlačítek se signalizací LED a displejem.

optiPoint application module

Přídavný modul s barevným displejem a integrovanou alfanumerickou klávesnicí.

optiPoint BLF

Přídavný modul s 90 tlačítky funkcí a optickou signalizací LED pro telefony optiPoint.



Adaptéry

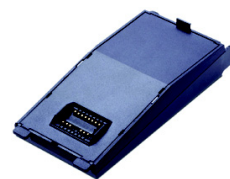
K dispozici jsou adaptéry, které umožňují značně flexibilní přizpůsobení požadavkům příslušného pracoviště.

optiPoint acoustic adapter

Pro připojení aktivního reproduktoru, mikrofonu a náhlavní hovorové soupravy. Obsahuje dva kontakty pro zobrazení stavu obsazeno a pro otevírací mechanismus dveří.

optiPoint recorder adapter

Pro připojení záznamníku a druhého sluchátka.



Softwarový klient

optiClient 130 V5.0

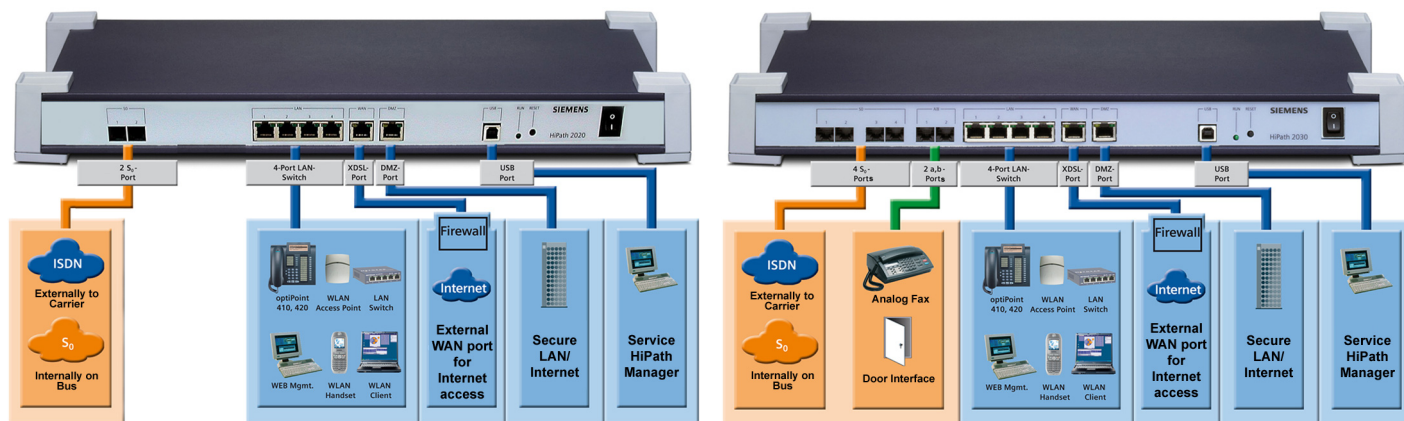
Pomocí optiClient 130 získá Váš PC telefonní funkce a lze ho používat pro hlasovou a datovou komunikaci, jakož i pro komunikaci prostřednictvím elektronické pošty a internetu.

IP síťování

- Úspora nákladů je v sítích HiPath dosaženo propojením přes IP (IP trunking) a optimálního výstupu z firemní do veřejné sítě („Break Out“).
- Propojení sítí přes IP používá stávající datovou síť zákazníka pro hlasovou komunikaci.
- Protokol CorNet IP v sítích mezi systémy HiPath 2000 a HiPath 3000/4000/5000 umožňuje realizovat flexibilní pobočková řešení.
- Jedno nebo více centrálních spojovatelských pracovišť v sítích HiPath 3000 s koncovými uzly HiPath 2000 zvyšují efektivitu stávajících zdrojů.

Technické údaje

	HiPath 2020 pobočkové řešení	HiPath 2030 samostatné řešení
Účastníci	● Maximálně 20 IP účastníků	● Maximálně 30 IP účastníků
Hardwarové modely	● 2 x S ₀ (volitelně lze zřídit jako účastníka nebo linku)	● 4 x S ₀ (volitelně lze zřídit jako účastníka nebo linku) ● 2 x a/b (pro účastnickou přípojku)
	● 4-portový přepínač LAN pro přímé připojení IP uživatelů nebo další odbočku do zákaznické infrastruktury LAN ● 1 x WAN pro připojení k veřejné síti (poskytovatel) ● 1 x DMZ například pro provoz „podobný DMZ“ nebo pro připojení přístupového bodu WLAN ● 1 x USB (USB V1.1, slave mode) pro servisní účely	
Integrovaná hlasová pošta	–	X
Správa system WBM (integrovaná)	X	
Výstavba	Na pracovní stůl/zeď a 19" model (do 19" skříně = 1 výšková jednotka)	
Rozměry	šířka = 440 mm (478 mm včetně podstavce) výška = 44 mm (55 mm včetně podstavce) hloubka = 240 mm	
Barva	ocelově modrá / šedá	
Napájení	Systémy jsou standardně navrženy pro síťový provoz. Případné výpadky napětí lze volitelně překlenout externím nepřerušitelným napájením (UPS). Jmenovité vstupní napětí (AC) 88 - 264V Jmenovitý kmitočet 50/60 Hz Napájení akumulátoru (DC) -48 V	
Provozní podmínky	Teplota +5 °C až +40 °C Relativní vlhkost vzduchu 5 - 80 %	



Naše síla - Vaše výhoda

Siemens je známý po celém světě jako představitel pokroku v oblasti informační a komunikační technologie. Nikdo jiný Vám nenabídne tak rozsáhlé a inovativní portfolio produktů.

Bez ohledu na to, jakou komunikační technologii používáte dnes – nebo chcete používat zítra – nabízí Vám Siemens vždy vhodné řešení.

www.hipath.cz/ic

© Siemens AG 08/2005
Siemens s.r.o., divize Komunikace • Průmyslová 7,
102 00 Praha 10

Objednací číslo: A31002-E1010-A100-1-2D29

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedeném formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Použité značky jsou vlastnictvím Siemens AG popř. příslušných vlastníků.
1005